

MEMORIAL DESCRITIVO PARA FINS DE CONCESSÃO DO RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS - RSC-PCCTAE

Servidor(a): ELAINE APARECIDA FERNANDES

SIAPE: 1832526

Cargo: PSICÓLOGA

Unidade de Lotação: REITORIA

Tempo de exercício no cargo: 15 anos e 8 meses

Nível de RSC pleiteado: RSC V

1. APRESENTAÇÃO

Eu, Elaine Aparecida Fernandes, psicóloga, apresento este Memorial Descritivo com o objetivo de registrar minha trajetória acadêmica e profissional, destacando as experiências, conhecimentos, competências e aprendizagens construídas ao longo de minha atuação no serviço público federal e, especialmente, no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amapá – IFAP.

Minha trajetória profissional é marcada pela atuação na área da Psicologia, com experiências relacionadas à educação, assistência estudantil, inclusão, acompanhamento de estudantes e servidores e, atualmente, à gestão e às atividades desenvolvidas no âmbito do Subsistema Integrado de Atenção à Saúde do Servidor – SIASS.

Ao longo dos anos, tive a oportunidade de desenvolver conhecimentos técnicos e práticos que contribuíram significativamente para minha formação profissional e humana, sempre buscando aprimorar minha atuação e contribuir para a promoção do bem-estar, da inclusão e da qualidade de vida no ambiente institucional.

2. FORMAÇÃO ACADÊMICA

Sou graduada em Psicologia pela Universidade de Marília – UNIMAR, no Estado de São Paulo, com conclusão do curso em 2008.

A formação em Psicologia proporcionou a construção de conhecimentos teóricos e práticos relacionados ao desenvolvimento humano, relações interpessoais, saúde mental, processos educacionais, avaliação psicológica, orientação e acompanhamento de indivíduos e grupos, conhecimentos estes que foram sendo ampliados e aperfeiçoados ao longo da minha trajetória profissional.

A experiência profissional no serviço público possibilitou, ainda, que os conhecimentos adquiridos durante a graduação fossem constantemente relacionados às situações concretas encontradas no cotidiano institucional, contribuindo para o desenvolvimento de novas competências e para uma atuação cada vez mais integrada às necessidades da comunidade acadêmica e dos servidores.

3. TRAJETÓRIA PROFISSIONAL NO IFAP

Ingressei no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amapá – IFAP em 2011, iniciando uma trajetória profissional que já se estende por mais de uma década.

Durante minha atuação no IFAP, tive a oportunidade de desempenhar diferentes funções e conhecer diversas realidades institucionais, o que contribuiu para a ampliação da minha experiência profissional e para a construção de competências relacionadas à gestão, ao atendimento ao público, à educação inclusiva, à assistência estudantil e à atenção à saúde dos servidores.

Uma das experiências de grande relevância em minha trajetória foi minha atuação durante aproximadamente 10 anos na área de Assistência Estudantil do Campus Laranjal do Jari.

Nesse período, desenvolvi atividades voltadas ao acompanhamento dos estudantes, acolhimento de demandas, orientação, escuta qualificada e articulação com diferentes setores da instituição, tendo contato direto com as diversas situações sociais, educacionais e pessoais que interferem na permanência e no desenvolvimento acadêmico dos estudantes.

Essa experiência foi fundamental para o desenvolvimento de competências relacionadas à escuta, mediação de conflitos, trabalho em equipe, articulação institucional e compreensão das diferentes necessidades apresentadas pelos estudantes.

4. EXPERIÊNCIA COM EDUCAÇÃO INCLUSIVA

Ao longo de minha trajetória no IFAP, desenvolvi especial interesse pela área da educação inclusiva, por compreender a importância de uma instituição educacional que promova condições de acesso, permanência, participação e desenvolvimento para todos os seus estudantes.

Atuei como Coordenadora do NAPNE – Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas, experiência que considero especialmente significativa para minha formação profissional.

A atuação junto ao NAPNE possibilitou o aprofundamento de conhecimentos relacionados à inclusão educacional, acessibilidade, acompanhamento de estudantes com necessidades específicas e articulação entre diferentes profissionais e setores institucionais.

Essa experiência também contribuiu para ampliar minha compreensão sobre a importância do trabalho multiprofissional e interdisciplinar no contexto educacional, bem como sobre a necessidade de construção de estratégias que respeitem as particularidades e potencialidades de cada estudante.

A atuação na educação inclusiva fortaleceu em mim o compromisso com uma educação mais acessível, humanizada e capaz de reconhecer a diversidade como parte fundamental do processo educacional.

5. REMOÇÃO E NOVOS DESAFIOS PROFISSIONAIS

No ano de 2019, fui removida para outra unidade do IFAP, iniciando uma nova etapa da minha trajetória profissional.

A mudança de unidade representou uma oportunidade de vivenciar novas realidades institucionais, conhecer diferentes equipes e ampliar minha experiência profissional.

A capacidade de adaptação a novos ambientes, equipes, demandas e formas de organização do trabalho tornou-se uma competência importante desenvolvida ao longo dessa trajetória.

6. ATUAÇÃO NA GESTÃO DO SIASS

Em 2021, assumi a gestão do Subsistema Integrado de Atenção à Saúde do Servidor – SIASS, função que exerço até o presente momento.

A atuação na gestão do SIASS representa uma etapa de grande importância na minha trajetória profissional, marcada por intenso aprendizado, aquisição de novos conhecimentos e desenvolvimento de competências relacionadas à gestão, planejamento, organização de serviços, atendimento aos servidores e articulação institucional.

O trabalho desenvolvido no SIASS exige conhecimento sobre os procedimentos relacionados à saúde do servidor, perícias oficiais, acompanhamento das demandas, organização de agendas, comunicação institucional, análise de documentação e articulação com diferentes profissionais, setores e unidades.

Ao longo dessa experiência, desenvolvi competências de gestão e organização, além da capacidade de lidar com situações complexas que exigem responsabilidade, ética, sigilo profissional, equilíbrio e atenção às necessidades apresentadas pelos servidores.

A gestão do SIASS também me proporcionou uma visão ampliada sobre a importância das políticas de atenção à saúde do servidor e sobre a necessidade de uma atuação integrada entre diferentes áreas profissionais.

7. SABERES E COMPETÊNCIAS DESENVOLVIDOS

Minha trajetória profissional possibilitou a construção de conhecimentos que ultrapassam aqueles adquiridos exclusivamente na formação acadêmica.

Entre os principais saberes e competências desenvolvidos ao longo desses anos, destaco:

- conhecimento relacionado à Psicologia e sua aplicação no contexto institucional e educacional;
- experiência em assistência estudantil;
- conhecimentos relacionados à educação inclusiva e acessibilidade;
- experiência na coordenação e organização de atividades do NAPNE;
- capacidade de acolhimento e escuta qualificada;
- desenvolvimento de habilidades de comunicação e mediação;
- trabalho interdisciplinar e multiprofissional;
- experiência na gestão de serviços institucionais;
- organização e planejamento de atividades;
- articulação com diferentes setores e profissionais;
- atendimento e orientação aos servidores;
- conhecimento dos fluxos e procedimentos relacionados ao SIASS;

- capacidade de análise e encaminhamento de demandas;
- resolução de situações administrativas e institucionais;
- responsabilidade ética e compromisso com o serviço público;
- capacidade de adaptação diante de diferentes contextos profissionais;
- desenvolvimento contínuo por meio da experiência prática e da aprendizagem cotidiana.

8. APRENDIZAGEM PROFISSIONAL E DESENVOLVIMENTO CONTÍNUO

Minha trajetória no IFAP demonstra que o processo de aprendizagem profissional ocorre de forma contínua e permanente.

Cada função exercida proporcionou novos desafios e, conseqüentemente, a necessidade de desenvolver novos conhecimentos e competências.

A experiência na Assistência Estudantil contribuiu para minha formação na área educacional e social. A atuação no NAPNE ampliou meus conhecimentos sobre inclusão e acessibilidade. Posteriormente, a gestão do SIASS possibilitou o desenvolvimento de competências relacionadas à saúde do servidor, gestão, planejamento e articulação institucional.

Dessa forma, compreendo que os saberes adquiridos ao longo da minha trajetória profissional foram construídos por meio da integração entre formação acadêmica, experiência prática, estudos, capacitações, troca de conhecimentos com colegas e enfrentamento das situações concretas do cotidiano institucional.

9. CONTRIBUIÇÃO PARA O IFAP

Ao longo de minha trajetória, busquei exercer minhas funções com responsabilidade, compromisso e dedicação ao serviço público.

Minha atuação em diferentes áreas possibilitou contribuir para o atendimento às necessidades dos estudantes e servidores, para o fortalecimento das políticas de inclusão e assistência e, atualmente, para o funcionamento e organização das atividades relacionadas ao SIASS.

Considero que minha experiência profissional também representa um processo de construção coletiva, pois grande parte dos conhecimentos adquiridos ocorreu por meio da convivência e do trabalho conjunto com servidores, profissionais de diferentes áreas, estudantes e demais membros da comunidade institucional.

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao olhar para minha trajetória profissional, reconheço um caminho construído por diferentes experiências, desafios, aprendizados e oportunidades de crescimento.

Desde minha formação em Psicologia, em 2008, até minha atuação no IFAP a partir de 2011, tive a oportunidade de construir uma experiência profissional diversificada, passando pela Assistência Estudantil, pela educação inclusiva, pela coordenação do NAPNE e, atualmente, pela gestão do SIASS.

Cada uma dessas experiências contribuiu para a construção dos saberes e competências que hoje fazem parte da minha identidade profissional.

A atuação no SIASS, especialmente, tem representado uma experiência de muito conhecimento, aprendizado e crescimento profissional, permitindo-me desenvolver novas competências e ampliar minha compreensão sobre a importância da atenção à saúde e à qualidade de vida dos servidores públicos.

Tenho consciência de que minha trajetória continua em construção. Permaneço buscando novos conhecimentos, aperfeiçoando minhas práticas e contribuindo, dentro das minhas possibilidades e atribuições, para o fortalecimento do IFAP e para a prestação de um serviço público cada vez mais humanizado, responsável e comprometido com as pessoas.

Assim, este Memorial Descritivo representa não apenas o registro das funções que desempenhei, mas principalmente o reconhecimento de uma trajetória marcada pela experiência, aprendizagem, dedicação, compromisso e construção permanente de saberes e competências.

Macapá – AP, 30 de setembro de 2026.

ELAINE APARECIDA FERNANDES

PSICÓLOGA

Documento Digitalizado Restrito

MEMORIAL DESCRITIVO

Assunto: MEMORIAL DESCRITIVO
Assinado por: Elaine Fernandes
Tipo do Documento: Anexo
Situação: Finalizado
Nível de Acesso: Restrito
Hipótese Legal: Protocolo - Pendente Análise de Restrição de Acesso (Art. 6o, III, da Lei no 12.527/2011)
Tipo do Conferência: Documento Original

Documento assinado eletronicamente por:
■ Elaine Aparecida Fernandes, PSICOLOGO-AREA, em 30/09/2026 22:31:06.

Este documento foi armazenado no SUAP em 30/09/2026. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifap.edu.br/verificar-documento-externo/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 196759
Código de Autenticação: 20fd94f167

