

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Instituto Federal de Educação, Ciência e**  
**Tecnologia do Amapá-IFAP**  
**Diretoria de Comunicação-Dicom**

**Relatório Anual de Implementação**  
**da Lei de Acesso à Informação – 12.527/2011**  
**2024**

Este relatório foi desenvolvido pelo Gestor do Serviço de Informação ao Cidadão do IFAP, servidor Marcus Henrique de Ataíde Figueiredo Gurjão e pela Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação do IFAP, servidor Gil Constancio de Lima Rodrigues Filho, em cumprimento ao disposto no artigo 30, III da Lei 12.527/11.

## Sumário

Sumário	2
Apresentação	3
1. Análise	3
2. Providências Adotadas quanto ao Processo de Trabalho	3
3. Transparência Ativa	4
4. Informações Classificadas e Informações Desclassificadas	4
5. Tipo de Resposta aos pedidos	5
6. Recursos	5
7. Gênero	6
8. Pesquisa de Satisfação do usuário:	6
9. Informações Mais Demandadas	6
10. Considerações Finais	7

## Apresentação

O presente relatório detalha as ações desenvolvidas pelo Instituto Federal do Amapá (IFAP) no contexto da implementação da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI). O documento reúne dados estatísticos sobre as demandas recebidas pela instituição, incluindo a quantidade de recursos analisados em primeira e segunda instâncias, bem como aqueles encaminhados à Controladoria-Geral da União (CGU).

Além disso, aborda brevemente as iniciativas relacionadas à Transparência Ativa, destacando os esforços para garantir o acesso proativo às informações públicas. Por fim, apresenta um balanço geral dos resultados obtidos no cumprimento da LAI no âmbito do IFAP.

As informações apresentadas referem-se ao ano de 2024 e foram coletadas por meio do Sistema Fala.BR e do Painel de Acompanhamento da Lei de Acesso à Informação, disponibilizado pela Controladoria-Geral da União (CGU), acessível no link: [Painel LAI](#).

## 1. Análise

No ano de 2024, foram registrados um total de 73 pedidos de informação, representando uma média mensal de 6,08 solicitações. Devido ao contínuo aprimoramento da transparência ativa, a maioria dessas demandas refere-se a informações pontuais e específicas, evidenciando o esforço da gestão em atender às necessidades da população de forma eficaz e direcionada.

## 2. Providências Adotadas quanto ao Processo de Trabalho

Quando não é possível responder imediatamente aos pedidos de informações, eles são direcionados ao setor responsável. Internamente, essas solicitações são processadas pelo e-mail institucional, enquanto dúvidas mais urgentes são resolvidas por telefone ou WhatsApp. Essa estratégia tem agilizado significativamente o atendimento às demandas, garantindo o cumprimento dos prazos estabelecidos por lei.

### 3. Transparência Ativa

#### CUMPRIMENTO DE ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA

 Cumpre  Cumpre Parcialmente  Não Cumpre

100,0%

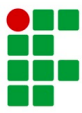
O Instituto Federal do Amapá (IFAP), em cumprimento às disposições da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – Lei de Acesso à Informação (LAI) – e demais normativas correlatas, reafirma seu compromisso com a transparência e a promoção do acesso à informação. De forma voluntária e proativa, a instituição busca divulgar informações de interesse coletivo ou geral, independentemente de solicitações formais.

Nesse sentido, o IFAP disponibiliza aos cidadãos um portal padronizado e intuitivo, que facilita a navegação e a rápida localização das informações desejadas. Essa abordagem reforça o princípio da transparência ativa, ao disponibilizar proativamente o maior número possível de dados e informações. Essa prática não apenas amplia o acesso à informação, mas também contribui para a redução de demandas nos canais de transparência passiva, otimizando recursos e minimizando os custos associados ao atendimento e gerenciamento dos pedidos de acesso.

No ano de 2024, alcançamos integralmente os requisitos estabelecidos para a transparência ativa, conforme demonstrado no gráfico acima.

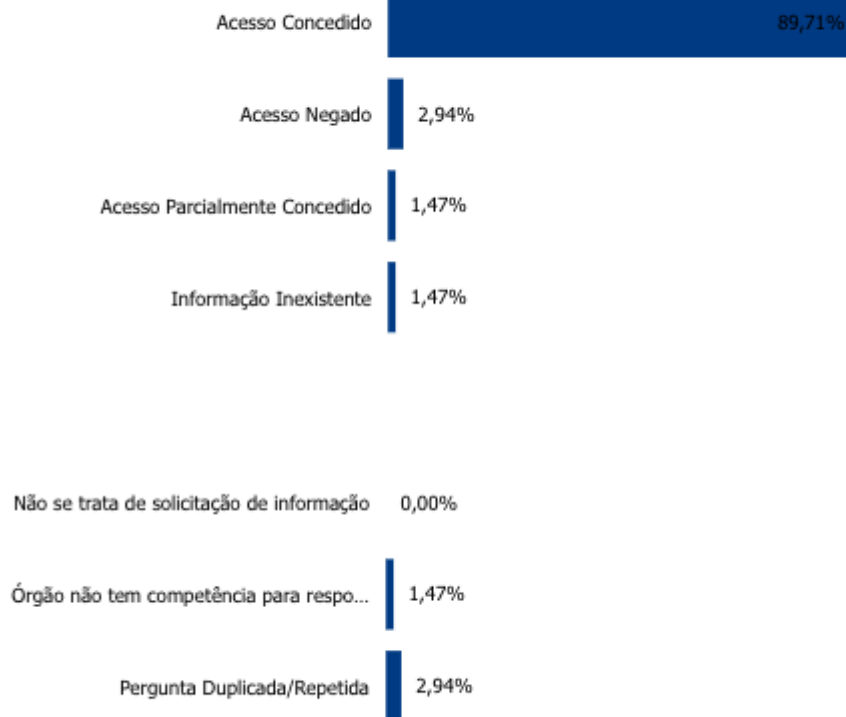
### 4. Informações Classificadas e Informações Desclassificadas

Em todo o percurso do IFAP não houve qualquer informação classificada e, consequentemente, nem informação desclassificada.



## 5. Tipo de Resposta aos pedidos

### TIPO DE RESPOSTA AOS PEDIDOS ?



## 6. Recursos

### TOTAL DE RECURSOS ?

9

1ª INSTÂNCIA

77,8 %

7

CHEFE HIERÁRQUICO

2ª INSTÂNCIA

11,1 %

1

AUTORIDADE MÁXIMA  
DO ÓRGÃO

3ª INSTÂNCIA

11,1 %

1

CGU

4ª INSTÂNCIA

0,0 %

0

CMRI

## 7. Gênero

Gênero	
Masculino	32
Feminino	29
Não informado	12

## 8. Pesquisa de Satisfação do usuário:

A resposta fornecida atendeu  
plenamente ao seu pedido?



A resposta fornecida foi de  
fácil compreensão?



## 9. Informações Mais Demandadas

Informações mais demandadas	
Recursos Humanos	39
Outros em Administração	20
Outros em educação	14

## 10. Considerações Finais

O Instituto Federal do Amapá (IFAP), alinhado às diretrizes e recomendações estabelecidas pelo Poder Executivo Federal, mantém seu compromisso com a melhoria contínua da qualidade na prestação de informações à sociedade, especialmente por meio da transparência ativa. Entre as iniciativas destacadas, está a reformulação completa do portal institucional e com sua atualização constante, não apenas aprimora a experiência do usuário, mas também contribui significativamente para a redução das solicitações de informações por meio da transparência passiva, evidenciando o impacto positivo das ações de modernização e proatividade na gestão da informação. O IFAP seguirá empenhado em fortalecer esse compromisso, promovendo uma comunicação pública cada vez mais eficiente, acessível e transparente.

Macapá-AP, 13 de dezembro de 2024.